



MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	SUNULAN HİZMET	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ SÜRE)
1	MUHTAR VEYA VATANDAŞ ŞİKAYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	DİLEKÇE ,TELEFONLA BAŞVURU, YEŞİL MASA, MBS (MUHTAR BİLGİ SİSTEMİ) E MAİL	15 GÜN
2	MUHTARLARIN BELEDİYEMİZE BAĞLI MÜDÜRLÜKLER VE DİĞER DİŞ KURUM MÜDÜRLÜKLERİ İLE OLAN İŞLERİN TAKİP EDİLMESİ VE SONUÇLANDIRILMASI	DİLEKÇE ,TELEFONLA BAŞVURU, YEŞİL MASA, MBS (MUHTAR BİLGİ SİSTEMİ) E MAİL	21 GÜN (PROGRAM YÜKÜNE GÖRE DEĞİŞEBİLİR
3	MUHTAR İLE BELEDİYEMİZ ARASINDABİRLİK BERABERLİĞİN SAĞLANMASI ADINA TOPLANTI VE SEMİNER DÜZENLENMESİ	MUHTAR TALEP VE İSTEK	PLANLANAN AY / GÜN
4	KÜLTÜREL BAĞLARIN GELİŞTİRİLMESİ BİRLİK VE BERABERLİĞİN SAĞLANMASI ADINA KÜLTÜREL FALİYETLERDE BULUNULMASI KÜLTÜR VE ARAŞTIRMA GEZİLERİ DÜZENLEMEK	MUHTAR TALEP VE İSTEK	PLANLANAN AY / GÜN
5	MUHTAR EVLERİNİN EKSİKLİKLERİ, TAMİRATLARI, YAPIM, ÇEVRE DÜZENLENMESİ İLE İLGİLİ ÇALIŞMALARDA BULUNMAK	MUHTAR TALEP VE İSTEK	PLANLANAN AY

❖ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
Adı Soyadı	ÖMER RECEP SUCU
Unvanı	MÜDÜR
Telefon	0 538 854 79 53
Faks	0 422 238 40 21
Adres	METEROLOJİ YANI EK HİZMET BİNASI

İkinci Müracaat Yeri	YEŞİLYURT BELEDİYESİ BAŞKAN YARDIMCISI
Adı Soyadı	MEHMET ÇINAR
Unvanı	BAŞKAN YARDIMCISI
Telefon	0 422 238 40 20
Faks	0 422 238 40 21
Adres	METEROLOJİ YANI EK HİZMET BİNASI



MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

