


BASIN YAYIN MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	4982 Sayılı Kanun gereği BİMER başvuruların değerlendirilmesi BİMER	Bimer den gelen şikâyet ve önerilerinin değerlendirilmesi	(14 gün)
2	Belediyemiz Çağrı Merkezi  (444 8 9 10) Santralinden Aktarılan Bilgisayar Ortamında Sistem Üzerinden Havaleli İstek Ve Şikâyetler	Telefonla Başvurularda; Şikâyet hakkında geniş Bilgi ve Ayrıntılı adres(Tüm Bu Bilgiler GİZLİ) Tutulur	(7 gün)
3	Basın ile ilgili işlemler resmi olmayan ilan ve duyurular	Başvuru yeterli	(3 gün)
4	Bilgi Edinme Başvuruları	basinyayin@yesilyurt.bel.tr ya da www.yesilyurt.bel.tr	(1 gün)
5	Fotoğraf ve Video talebi	1 Ad Soyad 2 T.C Kimlik No 3 İletişim Bilgileri	(1 saat)
6	Belediyemiz Hizmetlerinin Elektronik ortam ve Reklam panolarında Kamuoyuna duyurulması	Belge istenmez	(7 gün)
İlk Müracaat Yeri: İsim: Lütfi İNAN Unvan: Basın yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü Adres: Karakavak Mahallesi T.Özal Bulvarı Maşti Karşısı No:127 Hizmet Binası A Blok Tel : (+90 422) 377 77 77 Faks : (+90 422) 481 46 77 E-Posta: basinyayin@yesilyurt.bel.tr		İkinci Müracaat Yeri: İsim: Mehmet GÜNER Unvan: Başkan Yardımcısı Adres: Karakavak Mahallesi T.Özal Bulvarı Maşti Karşısı No:127 Hizmet Binası A Blok Tel : (+90 422) 377 77 77 Faks : (+90 422) 481 46 77 E-Posta: basinyayin@yesilyurt.bel.tr	