

TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

S. NO.	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
	ÇEVRE TEMİZLİĞİ ŞİKAYETLERİ		
1	Süpürme Çalışmaları	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	1 Gün
2	Yıkama Ve Fıskiye Çalışmaları	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	3 Saat
3	Semt Pazarların Temizlenmesi Ve Yıkanması	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	4 Saat
4	Mıntıka Temizliği	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	1 Gün
5	Konteynır Yıkanması	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	1 Hafta
6	Konteynır Tamir Ve Bakımı	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	1 Hafta
7	Çöplerin Alınması	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	3 Saat
	ÇEVRE TEMİZLİĞİ TALEPLERİ		
8	Molozların Alınması	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	1 Hafta
9	Çöp Konteynır Talebi	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	1 Hafta
10	Çöp Konteynır Kaldırılması/ Yer Değişikliği	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	3 Gün

	KAMU KURUMLARINA DESTEK VERİLMESİ		
11	Camii Çevresinin Temizlenmesi	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	1 Hafta
12	Okul Çevresinin Temizlenmesi	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	2 Gün
	CENAZE ÇADIRI		
13	Çadır/Masa/ Sandalye	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	1 Gün
	İBADETHANE TEMİZLİĞİ		
14	İbadethane Temizliği	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	1 Hafta
	HAYVAN DEFİN İŞLEMLERİ		
15	Hayvan Defini	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	3-4 Gün
	TEŞEKKÜR/İHBAR		
16	Teşekkür	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	1 Gün
17	Şikayet/ İhbar	1.Telefon Yoluyla Başvuru Veya Şahsen Başvuru 2.Şikâyetin Oluştugu Adres Bilgileri 3.Şikâyetçinin İletişim Bilgileri	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Temizlik İşleri Müdürlüğü

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkan Yardımcısı

İsim: Adem Bedir ERGÜL

İsim: Mehmet GÜNER

Unvan: Temizlik İşleri Müdürü

Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı

Adres: Ankara yolu 5. Km Maşti karşısı

Adres: Ankara yolu 5. Km Maşti karşısı

Tel: 0 422 377 77 22

Tel: 0 422 377 77 00